



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
RAPORLAMASI

2023

## 1. Rapor Hakkında

La Bella Hotel olarak Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek için, sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, çevre bilincinin çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz. Tesisimizin sahip olduğu Entegre yönetim Sistemleri ile birlikte hem çevre için hem de misafirlerimiz için kaliteli ve insan sağlığı için kaliteli ve güvenli ürün ve hizmetler sunmaktayız. Çalışmalarımıza ilişkin performans göstergelerini takip sistemlerimize dahil ederek stratejik planımıza ulaşmayı hedefliyoruz.

Bu rapor 2023 yılı verilerini içermektedir.

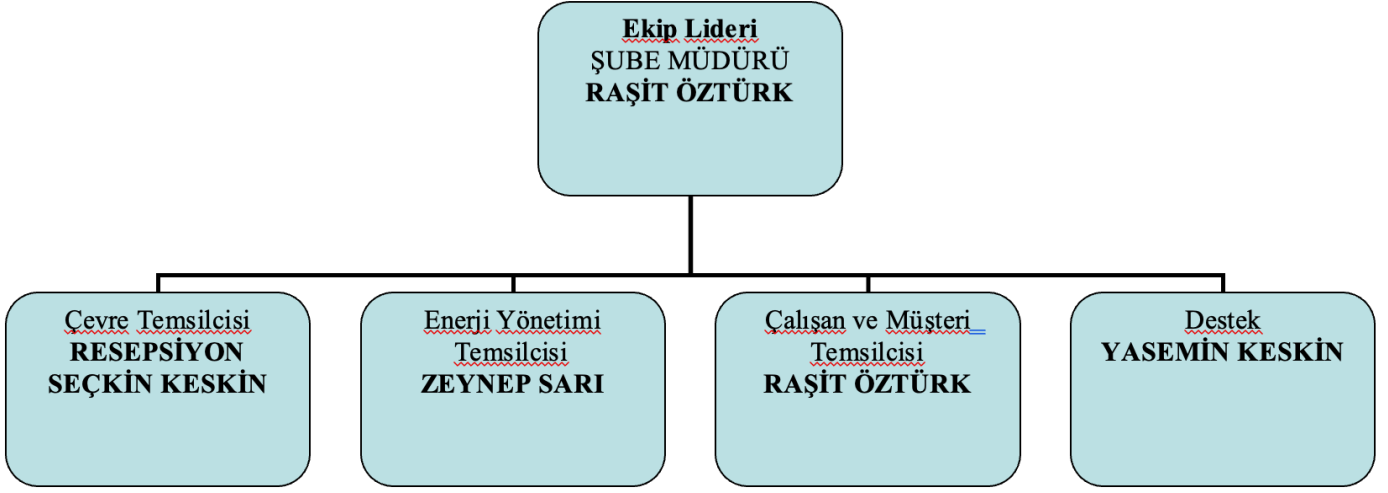
## 2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

La Bella Hotel; İzmir'in Bergama ilçesinde misafirlerini kendi evlerinde hissettirme misyonu ile faaliyete başlamış ve kısa zamanda bölgenin en konforlu, ve seçkin oteli haline gelmiştir. Otelde ağırlayacağımız misafirlerimizi rahat ettirmek ve her türlü konforu sağlayabilmek için tüm detaylar düşünülmüştür.

İş amacıyla seyahat eden konuklarımıza; otelimizde faks, fotokopi ve kablosuz internet hizmeti ücretsiz sunulmaktadır.

La Bella Hotel; geçmiş 1977 yılına dayanan ve yılların deneyimi ile ticari yaşamda güven, kalite ve etik değerleri ile isim yapan Güngörler Traktör işletmelerinin turizm hamleleri arasında hayat bulmuştur. "Güngörler" güven, tecrübe ve kalitesinin, ticari yaşamdaki saygınlığının, turizm sektörüne yansımış hali olarak La Bella Hoteller Grubu, dört farklı merkezde konuklarına en iyi hizmeti sunmayı hedeflemektedir.

### 3. Sürdürülebilirlik Ekibi



## 4. Çevre Etkilerinin Azaltılması

La Bella Hotel olarak Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek için, elimizden gelen maksimum gayreti gösterme arzusu içerisindeyiz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmaktayız İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, çevre bilincinin çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarılarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

Otelimiz, sağlık, güvenlik gibi yerel/ bölgesel ve ulusal/uluslararası tüm yasaları uygular ve takip eder.

La Bella Hotel olarak daha iyi bir yaşam sürdürmek için gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilincindeyiz. Bu bağlamda tüm lavabo ve musluklarımızda su debisini düzenleyen ve sınırlayan filtreler kullanılmaktadır. Bu muslukların denetimleri ilgili personel tarafından her ay düzenli olarak yapılmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.

Havuz teknikerlerimize ters yıkama ile ilgili eğitimler verilmektedir.

Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için genel alan tuvaletlerde bulunan bilgilendirmeler ile suyu tasarruflu kullanmaları için ricalarda bulunulmuştur. Misafir odalarında 2 hazneli sifon butonları bulunmaktadır.

Bahçe sulamada otomatik, fiske sistemleri kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.

La Bella Hotel ülke kaynaklarının korunması hususunda ülkemizin kanun ve mevzuatlarına tam anlamıyla bağlıdır.

Satın alma politikalarında yerel üreticiye öncelik verir. Tek kullanımlık malzemelerden mümkün olduğunca kaçılır, bu bağlamda kafe içerisinde bulunan fast food bölümümüzde tek kullanımlık çay bardakları ve kaşıklarından cam bardak ve kaşıklara geçiş yapılmıştır. Yeni inşa edilen Restoran Bar bölümümüz tamamen yalıtımlı yapılmış ve ısıcam kullanılarak, ortam ısı kaybı en aza indirilmeye çalışılmıştır. Bahçe aydınlatmalarında zaman ayarlı fotosel ile birlikte tamamen LED ampuller kullanılmaktadır. Misafirlerin oda içerisinde bulunmadığı zamanlarda elektrik sarfiyatını önlemek için Enerji Kontrol Üniteleri kullanılmıştır. Tüm musluk sularının başlarına fiskeye konarak su tasarrufu sağlanmıştır. Mutfakta çıkanbulaşıkların tamamı el değmeden makinede yıkanmaktadır.

## 5. Personel ve Çalışma Hayatı

Sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile ilgilenmekte, sistemin sunumundaki rolleri ve sorumlulukları hakkında periyodik rehberlik ve eğitim almaktadır. Çalışanlarımıza ilk işe başladıklarında oryantasyon eğitiminin ardından misafir hizmet kalitesini arttırmak için her departmanın uyması gereken kuralları ilgili yerlere yazılı olarak asmaktayız, oluşabilecek afetlerde gönüllü esasına dayalı olarak personellerimizin yardım faaliyetlerine katılımını organize etmekteyiz. Personellerimize düzenli olarak enerji tasarrufu ve cihazların tasarruflu kullanılması konusunda bilgilendirmeler yapmaktayız.

La Bella Hotel yöresel toplum ile pozitif ilişkiler kurarak, personelleri arasında yaş, cinsiyet,ırk ayrımcılığı yapmamayı, ilke haline getirmiştir.

Sezon Sonunda çalışanlarımıza yönelik eğlence ve partiler düzenlenerek motivasyon arttırılmaktadır. Sezon içerisinde çalışanlarımızın izin gününde tesis içerisinde tatil yapma imkanı verilmektedir.

## 6. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Yakın çevre ve bölgemizdeki halk ile iyi ilişkiler kurarak, toplumsal, sosyal ve çevresel etkileri sorumluluk anlayışı ile eğitimden spora, çevreden sanata kadar pek çok alanda sürekliliği olan ve yarattığı etki ölçülebilir olan projelere destek veriyoruz.

## 7. Kültürel Çalışmalar

La Bella Hotel, içerisinde bulunduğu Manisa bölgesinin kültürünü ve geleneklerini otelin tüm bölümlerinde yaşatmak için azami hassasiyet göstermektedir. Bu bağlamda Manisa Bölgesinde yer alan önemli Turistik yerleri web sitesinde yayınlar ve gelen misafirlere bölgenin tanıtımını yapacak personeller yetiştirir.

## 8. Misafirlerimiz

La Bella Hotel bünyesinde sunulan hizmetler “Misafir Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Misafir anketleri kullanılmaktadır. Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.

## 9. Satın Alma Sürecimiz

La Bella Hotel olarak satın alma, hammadde tedariki ve hizmetlerin tedariki olmak üzere ikisüreçte gerçekleşmektedir. Bu süreçte, talep edilen malzemeler Satın alma Fiyat Teklifi Formu 'na yazılarak Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Forumu'ndaki tedarikçilerden en az üçünden fiyat teklifi alınır. Satın alma Fiyat Teklifi Formu teklif alınan tedarikçi tarafından kaşelenip, imzalanıp konfirme edilir. Tekliflerde karşılaştırma yapılırken fiyata ilave olarak kalite, ISG, Çevre kriterlerine uygunluk dikkat edilir. Tedarikçiler, Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Talimatına göre belirlenir. Tedarikçi uygun bulunursa, Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Formuna eklenir.

Elektrikli büyük alet (buzdolabı, mikrodalga, fırın vb. gibi) satın alınırken düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilir. Mümkün olan yerlerde ithal mallar yerine yerel olarak üretilmiş ürünler satın alınır.

Satın alımlarımız mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

## 10.Sürdürülebilirlik İçin Amaçlarımız

- İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimini Sağlamak
- Su ve Atık Yönetimini Geliştirmek
- Kimyasal Etkiyi azaltmak
- Biyoçeşitliliğin Korunmasını Sağlamak
- Çalışan Memnuniyetini ve Bağlılığını Artırmak
- Yetenek ve Performans Yönetimini Sağlamak
- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Sağlamak
- İş Sağlığı ve Güvenliği Standartlarından Ödün Vermemek

- Kurumsal Sosyal Sorumluluk Bilinciyle Hareket Etmek,
- Paydaşlarla Etkileşim,
- Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme Sağlamak,
- Dijitalleşme ve İnovasyon Konularında Gelişmek,

## 11. Enerji Politikamız

- Tesisimizde VRF ısıtma-soğutma ve doğalgaz kombi sistemi bulunmaktadır.
- Isıtma, soğutma, sıcak su ve elektrik sisteminin ihtiyaca uygun olarak kullanılabilmesi amacıyla misafir sayısına göre binaların belirli alanları kullanılmaktadır. Buda eylem planlarımızda belirlenen hedeflere ulaşılmasında büyük avantaj sağlamaktadır.
- Restoran girişinde bulunan otomatik kapılarda ısı kaçaklarını engellemek amacıyla hava perdeleri konumlandırılmıştır.
- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Belli sürelerde boş kalan genel alanlarda ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışıkların otomatik olarak sönmesi sağlanmıştır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafir odalarında energy saver kart sistemi kullanılmaktadır.
- Sıcak su üretiminde boiler ilave olarak eşanjör kullanılmakta ve boru sistemlerimiz yalıtımlı olanlardan seçilmiştir.
- Misafir odalarımızda bulunan çevre bilgilendirme kartı bulunmaktadır.
- Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azaltılmıştır.
- Pencere camı olarak tek cam yerine çift cam-ısı cam (%50 tasarruf) veya ısı yansıtıcı çift cam (%67 tasarruf) kullanılmaktadır.
- Soğuk hava depolarının, soğutucu dolapların, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenselerlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- Bahçe ve açık alan aydınlatmalarımızda kullanılan aydınlatma elemanları, ışığın gökyüzüne gitmesini engelleyecek şekilde düzenlenmiştir.

## 12.Su Kaynakları Politikamız

- Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı dakikada 5 lt'yi, duşlarda 10 lt'yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Yapılan aylık izlemelerle her bloktan bir armatür ve bir duşta debi ölçümü yapılarak bu uygulamanın takibi düzenli olarak yapılmakta ve debisi yüksek olan armatür ve duşların debisi düşürülmektedir

- Tüm atık su kaynaklarının arıtıldığını ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız atık su planımız bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.

- Havuz çalışanlarımıza ters yıkama prosedürü ile ilgili eğitim verilmektedir.

- Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 lt'den fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.

- Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için genel alan tuvaletlerde bulunan bilgilendirmeler ile suyu tasarruflukullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur.

- Pisuarlarda suyun otomatik olarak akıtıldığı sistemler kullanılmıştır.

- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.

- Tüm otel lavabolarımızda led armatürler kullanılmaktadır.

- Misafir odalarında 2 hazneli sifon butonları bulunmaktadır.

- Bahçe sulamada otomatik, fıskiye sistemleri kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.

- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir.

## 13. Atık Yönetimi

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. La Bella Hotel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.



La Bella Hotel Sürdürülebilirlik Raporu hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek, görüş ve önerilerinizi iletmek için:

RAŞİT ÖZTÜRK – Genel Müdür

İnönü Mah. Bergama Cad.

No:14 Soma, MANİSA

e-mail : bilgi@hotellebella.com.tr

Teşekkür Ederiz.